

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung der Gästewohnungen

Gästewohnung

Die Wohnung ist vollständig eingerichtet und wird mitsamt dem darin befindlichen Inventar vermietet. Alle Wohnungen verfügen über eine Küche und ein Bad.

Buchung

Die Buchung bedarf keiner besonderen Form, sie kann u. a. mit Hilfe der Buchungsfunktion unter www.wh-hy.de online vorgenommen werden, schriftlich, persönlich oder telefonisch. Der Vertrag kommt mit Übermittlung der Buchungsbestätigung zustande.

Der Vermieter behält sich vor, im Havariefall einen Wohnungstausch vorzunehmen. Eine gewerbliche Nutzung der Gästewohnung ist ausgeschlossen.

Zahlung

Der Betrag ist per Überweisung vier Wochen vor Anreise auf die in der Buchungsbestätigung ausgewiesene Bankverbindung zu zahlen. Sollte die Buchung und der Reiseantritt vier Wochen unterschreiten, bitten wir, die Gesamtsumme sofort zu entrichten. Im Verwendungszweck sind unbedingt die Buchungs-ID und der Name des Mieters/Nutzers anzugeben, da die Zahlung sonst nicht zugeordnet werden kann.

Beträgt der Zeitraum zwischen der Buchung und Anreise weniger als sieben Tage, so ist per E-Mail an servicecenter@wh-hy.de ein Nachweis zur Überweisung des Nutzungsentgeltes zu erbringen, jedoch spätestens bei Schlüsselübergabe.

Ihre Rechnung erhalten Sie nach Zahlungseingang per E-Mail bzw. auf dem Postweg zugesandt.

Rücktritt

Sie können jederzeit von Ihrer Buchung zurücktreten. Die Stornierung Ihrer Buchung muss in Textform mit Angabe Ihrer IBAN zur Entgelterstattung erfolgen.

Bei Stornierung eines Nutzungsvertrages stellt der Vermieter folgende Kosten in Rechnung:

Bis 14 Tage vor Nutzungsbeginn	=	kostenfrei
1 bis 13 Tage vor Nutzungsbeginn	=	50 %
Am Anreisetag	=	100 %

An- und Abreise

Die Benutzung der Wohnung am Anreisetag ist ab 15:00 Uhr möglich, die Abreise am letzten Buchungstag hat bis 10:00 Uhr zu erfolgen.

Die Abholung und Rückgabe der Schlüssel erfolgen im Alten- und Pflegeheim der AWO in der Thomas-Müntzer-Straße 26. Der Empfang ist 24 Stunden besetzt. Die Schlüssel erhalten Sie gegen Vorlage der Buchungsbestätigung und Ihres Personalausweises. Sollte die Abholung durch einen Dritten erfolgen, bedarf dies einer Vollmacht.

Bettwäsche/Handtücher/Endreinigung

Bettwäsche und Handtücher sind im Nutzungsentgelt inkludiert. Zwischenreinigungen (bei Aufhalten ab vier Wochen) und die Endreinigungen werden separat berechnet.

WLAN

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Dem Gast steht für die Dauer seines Aufenthaltes der WLAN-Zugang zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Das WLAN wird ausschließlich für die Nutzer der Gästewohnung angeboten. Die Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit des Internetzugangs kann vom Gastgeber nicht garantiert werden und berechtigt nicht zur Minderung des Nutzungsentgeltes.

Die Hausordnung

Die Gästewohnungen befinden sich in einem Mehrfamilienhaus. Ruhestörender Lärm ist zu vermeiden. Haustiere sind in unseren Gästewohnungen nicht gestattet. In allen Gästewohnungen gilt ein absolutes Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlung behält sich die Wohnungsgesellschaft mbH Hoyerswerda das Recht vor, die daraus resultierenden erhöhten Reinigungskosten (Spezialreinigung) sowie die Kosten für den Mietausfall dem Nutzer in Rechnung zu stellen.

Der Nutzer, alle Mitreisenden, Begleitpersonen, Mitbenutzer oder Gäste verpflichten sich, das Mietobjekt sorgfältig und pfleglich zu benutzen und zu behandeln, die Hausordnung einzuhalten und Rücksicht gegenüber den anderen Hausbewohnern und Nachbarn zu nehmen. Die Ruhezeiten von 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr und von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr sind einzuhalten. Fernseher, Radio-, Ton- und sonstige Wiedergabegeräte sind auf Zimmerlautstärke zu betreiben.

Benutztes Geschirr, Besteck, Töpfe, Pfannen und sonstige Geräte/Gegenstände sind in einem sauberen Zustand wieder in die Schränke zu räumen. Der Abfall ist in den dafür vorgesehenen Behältern zu sammeln. Der angesammelte Müll ist spätestens am Abreisetag in die auf dem Grundstück befindlichen Abfallbehälter zu entsorgen.

In die Toiletten und Abflussbecken dürfen keine Haus- und Küchenabfälle, Papierwindeln, Tampons u. ä. entsorgt werden.

Bei Verlassen der Wohnung schließen Sie bitte alle Fenster und achten darauf, die Heizung zu drosseln und das Licht in allen Zimmern auszuschalten sowie Ihre privaten Gegenstände mitzunehmen.

Ein Exemplar der jeweils gültigen Hausordnung der Wohnungsgesellschaft mbH Hoyerswerda befindet sich in den Gästewohnungen.

Verlust der Schlüssel

Bei Verlust der Schlüssel ist die WSG unter 03571 60 799-81 zu informieren. Der Nutzer haftet mit 100,00 Euro.

Schäden in der Wohnung

Der Vermieter oder sein Bevollmächtigter sind berechtigt, die Wohnung bei Bedarf zu betreten (notwendige Reparaturen). Im Regelfall erfolgt dies unter vorheriger Benachrichtigung des Nutzers der Gästewohnung. Daher bitten wir bei der Buchung der Gästewohnung um eine aktuelle Handynummer. Für Schäden, die durch den Nutzer verursacht werden, haftet dieser in voller Höhe. Bei Verletzung einzelner Punkte der AGB behält sich der Vermieter eine sofortige Beendigung des Nutzungsvertrages vor. Der Nutzer haftet für sämtliche während des Überlassungszeitraumes von ihm und/oder aller Mitreisenden, Begleitpersonen, Mitbenutzern oder Gästen schuldhaft verursachten Schäden in Höhe der Wiederbeschaffungskosten sowie für den Verlust von Einrichtungs- und Gebrauchsgegenständen.

Notfälle

Für Notfälle außerhalb unserer Geschäftszeiten erreichen Sie unseren Havariendienst unter der Telefonnummer 03571 475-113.

Datenschutzhinweis

Die vom Nutzer übermittelten personenbezogenen Daten sind zum Zwecke der Durchführung und Abrechnung der Vermietung unserer Gästewohnungen erforderlich. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt entsprechend der Regelungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten (lediglich Ihr Name zum Identitätsabgleich) erfolgt nur an die Schlüsselübergabende Firma. Sollte es zu Zahlungsrückständen im Zusammenhang mit der Vermietung unserer Gästewohnung kommen, werden die Daten ggf. an ein Inkassounternehmen bzw. Rechtsanwalt weitergeleitet.

Die Daten im Zusammenhang mit der Anmietung werden für die Dauer der Vermietung einer Gästewohnung gespeichert und darüber hinaus drei Geschäftsjahre aufbewahrt. Die Rechnung wird für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer von 10 Jahren aufbewahrt.

Weitere Datenschutzhinweise erhalten Sie auch unter www.wh-hy.de/datenschutz bzw. auf Anfrage per Post.